

## ***Reglamento y Funcionamiento de Colectivos***

---

Champagne Regalos quiere felicitarlos por su casamiento y darles la bienvenida a ustedes, sus familiares y amigos a nuestra empresa. En Champagne encontrarán la comodidad de poder elegir sus regalos de casamiento en horario extendido. Permanecemos abiertos de lunes a sábados de 10:00 a 19:00 horas en nuestros locales de 21 de Setiembre y Punta del Este. Sus invitados podrán comprar los regalos en cualquiera de nuestros locales, donde encontrarán un servicio personalizado y eficiente.

Champagne tiene para ofrecerles la más amplia variedad de artículos de bazar, mobiliario, decoración y electrodomésticos, gracias a una minuciosa búsqueda y selección de sus artículos.

Desde ya quedamos a su entera disposición.

### **ELECCIÓN DE REGALOS**

- 1) Asistiendo a cualquiera de nuestros locales coordinando el día y la hora para hacer la elección de la lista de regalos. Se les asignará una “Madrina” o “Padrino” que se ocupará de todo lo relativo a su colectivo. Con el/ella deberán coordinar día y hora para realizar dicha selección. Con la “Madrina” o “Padrino” mantendrán una relación permanente, ya sea en forma personal o telefónica, a lo largo de todo el período que transcurre desde que abren su colectivo, hasta la fecha en que lo cierran definitivamente. Ante cualquier inquietud, duda o dificultad que tengan respecto al funcionamiento de su colectivo, deben comunicarse exclusivamente con su “Madrina”, o “Padrino”.

El éxito de una lista depende en gran medida de la variedad de opciones que demos a los invitados (compradores). La variedad es un factor que facilita la elección a sus invitados y no los compromete en nada a ustedes.

## **FUNCIONAMIENTO**

Nuestros colectivos funcionan como una especie de “cuenta corriente” que les permite al cierre del colectivo elegir lo que ustedes necesitan por el monto de dinero regalado por sus invitados, de los productos que la empresa tiene a su disposición en dicho momento. Con este tipo de colectivo ustedes obtienen también una bonificación del 10% sobre el total regalado por medio de pago contado\*, para utilizar en la compra de más artículos. Por lo tanto ustedes no recibirán los regalos elegidos por sus invitados, y estos tampoco quedarán reservados. Lo que ustedes recibirán aproximadamente en forma semanal, serán los remitos con el detalle de los artículos regalados y las tarjetas de felicitación, a los efectos de que puedan agradecer los mismos a sus invitados. Además, Champagne cuenta con un servicio de e-mail, por medio del cual, podrán saber los regalos que sus invitados han elegido para ustedes.

El tipo de colectivo retenido tiene 3 ventajas a destacar: 1) Los novios no se ven “limitados” a tener que elegir solo los artículos con los que realmente se quieren quedar. 2) No tienen que disponer de un espacio físico lo suficientemente grande como para recibir y depositar los artículos regalados. 3) Le ofrecen a sus invitados mayor amplitud y variedad de artículos y precios, al ser la lista más grande.

Cabe destacar que si bien nuestro stock es muy importante de cada uno de los artículos, puede suceder que existan artículos elegidos por ustedes, que no se encuentren disponibles a la hora de la elección por parte de sus invitados.

Lo importante para ustedes es el monto de dinero que ustedes luego tendrán disponible a la hora del cierre para elegir los regalos que ustedes deseen finalmente, ya que ningún regalo durante el colectivo es reservado, o entregado.

Por otra parte queremos dejar asentado que la empresa no restringe las cantidades que los invitados quieran regalar de cada artículo a pesar de la cantidad elegida por los novios originalmente. Es así que, los novios pueden elegir por ejemplo 2 unidades de un artículo, y los invitados pueden comprarles 5 unidades del mismo. En este caso lo único que deberían hacer los novios (en caso de no querer en definitiva las 5 unidades) es devolver las unidades que no quisieran y el dinero equivalente se les acreditará en su cuenta corriente para la compra de otros artículos.

Si el precio de la mercadería llegará a variar desde el momento de la elección, al de la compra (por parte de los invitados), el precio válido será siempre el del momento de la compra.

Todos los colectivos se cerrarán indefectiblemente 2 meses después de la fecha de la boda.

Los saldos que surjan de la cuenta corriente (en dólares y en pesos), deberán ser cambiados por mercadería en un periodo de 2 meses posteriores al cierre del colectivo.

Se fijará un T/C (tipo de cambio) al momento de abrir el colectivo. Dicho T/C será el que se considere como pactado entre Champagne y los novios, para todas las transacciones posteriores al cierre del mismo. Los saldos positivos y/o negativos que arroje la cuenta corriente del cliente (colectivo), serán tomados al tipo de cambio pactado, hasta los 2 meses posteriores al cierre del mismo, donde la empresa se reserva el derecho de variarlo de acuerdo a su criterio.

Es importante aclarar que cualquier situación que no esté explícitamente tratada en este reglamento, deberá ser consultada por los novios a la empresa para su oportuna aclaración o evacuación, previo a la apertura del colectivo. Asimismo cualquier condición excepcional que no esté comprendida en este reglamento debe ser solicitada en forma escrita a la gerencia o dirección de la empresa, para su evaluación y posterior respuesta.

### **Excepción al régimen de colectivos Retenidos**

Como excepción al régimen de funcionamiento de los colectivos retenidos, los novios podrán seleccionar 10 artículos cualesquiera de su lista de regalos con el fin de que los mismos si queden reservados por la empresa para ser entregados en conjunto en el momento que el cliente lo disponga (siempre y cuando los artículos hayan sido regalados como parte del colectivo). Asimismo el cliente se compromete a quedarse (luego de cerrado el colectivo), con estos artículos (o sea que no tienen posibilidad de cambio).

Es importante aclarar que si bien nuestro stock es importante de cada uno de los artículos, puede suceder que existan artículos elegidos por ustedes que no se encuentren disponibles a la hora de la elección por parte de sus invitados, o artículos que forman parte de la lista y efectivamente son regalados por sus invitados, pero a la hora de ser entregados pueden no estar disponibles.

En general en los casos en los que la empresa no tuviera stock disponible de alguno de los artículos regalados, existen 3 opciones:

- 1) Solicitarlo a nuestro proveedor (en caso de que el artículo sea de un proveedor nacional). En este caso existen 2 opciones: a) Que éste posea stock (en cuyo caso la entrega es en aprox. 3 días. b) Que éste no posea stock (en cuyo caso nos tendrían que informar si se puede reponer y en cuanto tiempo aprox.).
- 2) Encargarlo para una próxima importación (en caso de que se trate de un artículo importado). Nosotros podemos directamente manejar precios de reposición y tiempos estimados de arribo de la mercadería.
- 3) Si estuviera discontinuado de origen (ya sea un artículo de proveedor nacional o uno importado), en este caso los novios lo podrán cambiar por otro cualquiera del mismo valor (salvo electrodomésticos).

### **CHEQUES OBSEQUIO**

Si sus invitados prefieren dejar dinero, para darles más libertad a ustedes a la hora de elegir artículos, Champagne les entrega un recibo a los invitados y les envía a ustedes un “cheque obsequio”. Si eligieron recibir el listado de regalos por e-mail, también recibirán la información respecto a los cheques obsequio. Los cheques obsequio se pueden utilizar para la compra de cualquiera de los artículos de Champagne. Si los clientes depositan al contado también se bonifica con el 10%, para la compra de más artículos.

### **CAMBIOS**

Todos los cambios que deseen podrán ser realizados.

Los productos tales como mobiliario, bazar, luminaria y decoración **no podrán ser cambiados** por electrodomésticos. Para los cambios tomaremos en cuenta el precio al que la mercadería fue comprada (facturada, ya sea en pesos o en dólares).

Es importante aclarar que no tendrán cambio los artículos, sin sus respectivas cajas originales o aquellas que no estén en las mismas condiciones en las que fueron entregadas (o sea, en perfectas condiciones). Antes de ser entregados, los regalos son cuidadosamente revisados por el personal de Champagne y se dispondrá de 24 hs después de recibidos para efectuar cualquier reclamo. Transcurridas las 24 hs, Champagne se reserva el derecho de aceptar dicho reclamo como válido. Los reclamos deberán basarse en la existencia de defectos en la mercadería adquirida o mal estado de la misma.

Los horarios y días para realizar cambios serán de lunes a viernes, de 10 a 19 hs. No se realizarán cambios fuera de estos días y horarios.

La lista de regalos queda abierta hasta que realicen el cierre del mismo, por lo que seguramente recibirán más de un regalo atrasado que es, por supuesto, susceptible también de cambio. Los regalos que se deseen cambiar deben ser traídos por ustedes mismos y nosotros re-enviaremos los que ustedes elijan en su lugar.

Dejamos constar que si se trata de mercadería como muebles o sofás, que por sus dimensiones no puedan ser devueltos por ustedes, Champagne se encargará de realizar la devolución, previa coordinación con el departamento de entregas.

Se debe tener en cuenta que el cierre de un colectivo retenido puede tomar varias horas, ya que es, en ese momento, que ustedes realizan la selección final de los regalos con los que se quieren quedar. El día y la hora para realizar el cierre del colectivo deberá ser coordinada con la “Madrina” o “Padrino”, (siempre de lunes a viernes de 10:00 am a 19:00 pm).

### **ENTREGAS Y SERVICIOS**

### **Colectivo Retenido**

Luego de elegir con qué artículos desean quedarse y cuáles desean devolver, se les realizará el cierre definitivo del colectivo y aproximadamente a los dos días les entregamos la liquidación del mismo discriminado en “efectivo” y “tarjetas”, el detalle de artículos regalados y el detalle de liquidación general con las bonificaciones, para que ustedes realicen el control que estimen necesario.

Estos son los documentos que la empresa les entrega para que ustedes también puedan tener un control final sobre la mercadería facturada. Los mismos son realizados a través de nuestro software y no se entregará ni preparará ninguna otra clase de documentación (más allá de todas las facturas y notas de crédito que se realicen post-cierre).

Cabe destacar que entre el cierre del colectivo (donde ustedes eligen definitivamente los artículos con los que se quieren quedar), y la posterior entrega de la mercadería (en su domicilio), puede transcurrir un periodo de 1 semana, dado que los volúmenes suelen ser bastante importantes e implica bastante tiempo reunir los productos y organizar todo, para una correcta entrega de los mismos

### **OTROS BENEFICIOS**

- Los novios tendrán siempre y en forma indefinida, luego de terminado su colectivo, un descuento del 10% sobre todas las compras que realicen en Champagne\*. Este descuento se aplicará luego de utilizados todos los saldos que surjan de lo generado en el colectivo. Si los novios poseen saldo positivo luego de cerrado el colectivo y lo utilizan para la compra de artículos, estas compras **no** tendrán el descuento antedicho. Solo luego de utilizados estos saldos (en \$ y en U\$S), los novios tendrán derecho a obtener este 10% de descuento en todas las compras que realicen al contado\*.

\* No incluye: Bazar, electrodomésticos, vidrios, o artículos en promoción.

- Champagne pone a disposición, **sin costo extra** para los novios, la posibilidad de utilizar nuestros servicios del Departamento de Proyectos, el cual los podrá asesorar en cuanto al equipamiento que ustedes desean, realizando un relevamiento de su hogar y presentando en plano y/o en 3D su casa equipada. Asimismo les brindamos la posibilidad de desarrollar muebles a medida. Dejamos constar que si ustedes desean que les realicemos un mueble a medida y que el mismo forme parte de su lista de regalos, deberán coordinarlo con su “Madrina” o “Padrino”, para que el mismo sea ingresado en dicha lista.

- Los novios y sus invitados pueden acceder a la lista de regalos con sus fotos, a través de nuestra página Web ([www.champagnehome.com.uy](http://www.champagnehome.com.uy)), y los invitados podrán comprarles los regalos directamente desde la página (es la primer página de e-commerce del rubro). La página se actualiza automáticamente cada vez que les hacen un nuevo regalo. Los invitados podrán dejarles mensajes de felicitaciones al momento de regalar y otras funciones muy útiles.

\* El 10 % sobre el total contado (menos electrodomésticos), deben ser utilizados en cualquier producto de Champagne. El 10% de bonificación sobre los contados no será acreditado en los artículos de electrodomésticos.